

Termo de uso do aplicativo noconvênio

1. OBJETO

1.1. O presente Termo de Uso apresenta as condições gerais para utilização do Aplicativo ***noconvênio*** pelos ***usuários/empresas/lojistas***.

1.2. O Aplicativo é um canal que permite aos ***usuários/empresas/lojistas*** o acesso a informações de compras e repasse de recursos entre as partes na modalidade de convênios.

2. SERVIÇOS DISPONÍVEIS

2.1 Para os *Usuários*

2.1.1 Compras na modalidade convênio com assinatura on-line;

2.1.2 Acompanhamento das compras e parcelas;

2.1.3 Fatura on-line;

2.1.4 Extrato de pagamentos;

2.1.5 Visualização das compras futuras;

2.1.6 Contestação de compras e valores on-line;

2.1.6 Visualização de ofertas e promoções dos lojistas;

2.2 Para os *Convênios/Associações*

2.2.1 Lançamentos on-line de mensalidades ou anuidades para associados;

2.2.2 Controle por conta de associado de suas compras e seus pagamentos;

2.2.3 Controle das compras nas lojas e pagamentos aos lojistas;

2.2.4 Adesão a novos Lojistas por convite on-line;

2.2.5 Estabelecimento de limites de compras para cada usuário, minimizando o risco de inadimplência;

2.2.6 Suspensão e bloqueio on-line de usuários desligados ou inadimplentes;

2.2.7 Suspensão on-line de Lojistas por encerramento de atividades ou descumprimento de contrato;

2.3 Para os *Lojistas*

2.3.1 Controle dos convênios pelo geral e individualizados por empresa/associação;

2.3.2 Vendas on-line, homologadas pelo cliente, sem necessidade de entrega dos recibos;

2.3.3 Reduzir a inadimplência e fidelizar o cliente, sem a necessidade do aluguel de maquinetas;

2.3.4 Recebimento automático sem necessidade de cobrança;

2.3.4 Controle de vendas por funcionário;

2.3.5 Adesão de novos convênios por envio de convite on-line;

2.3.6 Bloqueio on-line de convênios desligados ou inadimplentes;

2.4. Atualização Cadastral:

2.4.1 Atualização de dados cadastrais pelo aplicativo anexando foto dos documentos comprobatórios mediante validação da parte conveniada.

3. REQUISITOS TÉCNICOS

3.1. Para acesso aos serviços do Aplicativo ***noconvênio.com.br***, o usuário deverá:

a) Possuir computador, tablet ou celular com qualquer sistema operacional, provido de um navegador(browser) web com acesso à internet por meio de um provedor móvel ou fixo;

4. ADESÃO

4.1. O adesão ao Aplicativo ***noconvênio*** pode ser feita via internet no endereço: www.noconvenio.com.br;

4.2. O ***usuários/empresas/lojistas*** deve se cadastrar no ambiente de segurança Login ***noconvênio*** com seu CPF (cadastro pessoa física) e criar uma senha para acessar o aplicativo;

4.3. No primeiro acesso ao Aplicativo ***noconvênio*** o ***usuários/empresas/lojistas*** deve informar:

a) CPF/CNPJ;

b) Nome completo;

c) Data de Nascimento(PF);

d) E-mail;

e) Senha de no mínimo 06 dígitos a ser definida pelo próprio ***usuários/empresas/lojistas*** no ato do cadastro;

f) Confirmação da senha;

g) demais dados do cadastro serão preenchidos de forma opcional ou quando exigidas para alguma funcionalidade do sistema.

4.4. A visualização e uso do Aplicativo ***noconvênio*** devem ser feitos pelo ***usuários/empresas/lojistas*** em caráter pessoal e intransferível, não sendo possível exercer atividades laborais pelo Aplicativo.

4.5. O ***usuários/empresas/lojistas*** está ciente de que o uso do Aplicativo ***noconvênio*** é exclusivo para o interesse privado, de forma a facilitar o acesso a informações relevantes de suas compras/vendas, transações e serviços pessoais.

5. ACESSO

5.1. Após a realização do cadastramento no ambiente de segurança Login ***noconvênio***, o ***usuários/empresas/lojistas*** acessa, por meio do aplicativo ***noconvenio.com.br***, os serviços disponíveis descritos na Cláusula 2, sendo necessário informar apenas o CPF cadastrado e a senha de no mínimo 06(seis) dígitos definida no ato do cadastramento.

5.2. Se no prazo de 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias não houver acesso ao Aplicativo ***noconvênio*** o ***usuários/empresas/lojistas*** será considerado inativo, sendo necessária a sua reativação pelas partes que estão vinculadas.

6. RESPONSABILIDADES

6.1. É de inteira responsabilidade do ***usuários/empresas/lojistas***:

a) A veracidade e exatidão das informações prestadas para utilização dos serviços disponíveis no aplicativo, bem como o aceite por convite ou homologação, de qualquer uma das partes;

b) O *usuário* deverá assinar o “TERMO DE ADESÃO DO ASSOCIADO A ASSOCIAÇÃO” e a *empresa* que estiver o recebendo como sócio deverá liberar seu acesso ao sistema e configurar seus limites e parâmetros de acesso.

c) A *empresa/associação* deverá assinar, junto com o *lojista*, o “CONTRATO PARTICULAR DE COMPRAS A PRAZO SISTEMA DE CONVÊNIO” para que surtam os devidos direitos legais entre as partes contratadas.

d) Manutenção dos níveis de segurança do dispositivo móvel ou fixo, assim como de sua conexão, para uso dos serviços previstos neste Termo;

e) Realizar o aviso imediato a empresa *noconvênio*, por meio de contato pelo e-mail atendimento@noconvenio.com.br, ou número indicado na tela contato do sistema, sobre furto, roubo, perda ou suspeita de fraude com o dispositivo móvel ou fixo;

6.2. A empresa *noconvênio* não se responsabiliza por eventos que impeçam o acesso aos serviços do aplicativo via celular ou computador, tais como: indisponibilidade do provedor de acesso à Internet; indisponibilidade da operadora de telefonia móvel; falhas e/ou incompatibilidade técnica de aparelho ou software com o serviço oferecido pela *noconvênio*.

6.3. A sistema *noconvênio* realizará apenas a gestão das operações de convênio e não se responsabilizará por atos civis, comerciais, trabalhistas ou penais oriundos das transações comerciais, de trabalho e bancárias ou financeiras praticadas por qualquer uma das partes.

7. CUSTOS

7.1. Os custos de acesso à Internet são de responsabilidade do *usuários/empresas/lojistas* e devem ser verificados junto ao provedor de acesso e/ou operadora de telefonia fixa ou móvel.

7.2 Os custos de manutenção do equipamento de acesso bem como dos softwares de acesso nele instalados, são de responsabilidade do *usuários/empresas/lojistas*.

8. SUSPENSÃO E DO CANCELAMENTO

8.1. Os serviços, objeto do presente termo, podem ser cancelados a qualquer momento por qualquer uma das partes, mediante aviso prévio de 30(trinta) dias de antecedência, sendo mantidas as condições e prestações previamente acordadas e estabelecidas.

8.2. *noconvênio* pode incluir, excluir ou alterar os conteúdos e funcionalidades do aplicativo, bem como suspendê-lo temporariamente para manutenção.

9. DO DIREITO DE PROPRIEDADE

9.1. Os *usuários/empresas/lojistas* reconhecem e concordam que todos os serviços e conteúdos disponíveis têm uso restrito aos fins propostos neste aplicativo e sujeitam-se, inclusive, à Lei sobre Proteção à Propriedade Intelectual de Programa de Computador e normas correlatas.

9.2. É proibido modificar, divulgar, vender, distribuir, reproduzir ou copiar qualquer conteúdo deste aplicativo, seja no todo ou em partes, bem como criar obras derivadas a partir do aplicativo, salvo quando autorizado ou previstos pela empresa *noconvênio*.

10. DO PRAZO

10.1. O presente Termo vigorará por prazo indeterminado a partir da adesão pelos *usuários/empresas/lojistas* ao Aplicativo *noconvênio*.

10.2. A empresa *noconvênio* poderá alterar a qualquer momento o presente “Termo de Uso”, cuja versão anterior com a vigência e a mais recente estará sempre disponível para consulta no próprio aplicativo.

11. DO FORO

11.1 Para dirimir quaisquer ações oriundas do presente Termo, fica eleito o foro de Uruguaiana/RS, por mais privilegiado que outro seja.

Li e aceito as condições propostas no presente Termo.

Versão 1.00

Vigência de 15/11/2020 até: indeterminado até publicação de nova versão.

Ato arquivado no Cartório de Registro de Títulos e Documentos de Uruguaiana - RS